



Ace Tech ApS

CVR-nr. 44341123

Almindelige Handels- og Leveringsbetingelser

For el-, VVS- og tekniske installationsarbejder

Gældende pr. 1. januar 2024



1. Generelt

Disse handels- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle tilbud, aftaler, leverancer og arbejdsopgaver udført af Ace Tech ApS, CVR-nr. 44341123 ("Virksomheden"), inden for el-installation, VVS installationer, medmindre andet er skriftligt aftalt pr. mail eller i en individuel kontrakt.

Ved accept af et tilbud, afgivelse af en bestilling, indgåelse af en abonnements- eller serviceaftale, eller ved påbegyndelse af samarbejde på anden vis, accepterer kunden Betingelserne i deres helhed.

Betingelserne har forrang for eventuelle standardvilkår, som kunden måtte henvise til i ordrer, indkøbsaftaler eller lignende dokumenter, medmindre Virksomheden udtrykkeligt og skriftligt har tiltrådt sådanne vilkår.

Er kunden forbruger i henhold til dansk lovgivning, viger de bestemmelser i Betingelserne, som er mere byrdefulde for kunden end forbrugerbeskyttende ufravigelig lovgivning, for denne lovgivning.

2. Definitioner

- "Kunden": Den fysiske eller juridiske person, der har indgået aftale med Virksomheden.
- "Arbejdet": Enhver ydelse, installation, reparation, service eller levering udført af Virksomheden i henhold til aftalen.
- "Materialer": Komponenter, produkter, udstyr og forbrugsvarer, der leveres eller anvendes i forbindelse med Arbejdet.
- "Ekstraarbejde": Arbejde, der falder uden for det oprindeligt aftalte omfang.
- "Skjulte fejl/installationer": Forhold, der ikke med rimelighed kunne konstateres ved en almindelig visuel gennemgang forud for Arbejdets udførelse.

3. Tilbud og aftaleindgåelse

- 1) Alle tilbud er gyldige i 30 dage fra tilbudsdato, medmindre andet fremgår af tilbuddet.
- 2) En aftale er først bindende for Virksomheden, når der er afgivet en skriftlig ordrebekræftelse, eller når Arbejdet er påbegyndt.
- 3) Mundtlige aftaler, herunder telefoniske aftaler om tillæg eller ændringer, er kun bindende, når de efterfølgende er bekræftet skriftligt af Virksomheden, f.eks. pr. mail eller SMS.
- 4) Tilbud er baseret på de oplysninger, tegninger og forhold, som kunden har stillet til rådighed. Viser disse sig at være ukorrekte eller ufuldstændige, forbeholder Virksomheden sig ret til at regulere prisen.
- 5) Priser i tilbud er eksklusive moms, medmindre andet er anført, og er baseret på normal arbejdstid på hverdage.
- 6) Virksomheden kan berigtige åbenlyse fejl i priser, mængder eller beregninger i et afgivet tilbud, uanset om tilbuddet er accepteret.

- 7) Opstår der tvivl eller uenighed mellem parterne om indholdet, omfanget eller forudsætningerne for et afgivet tilbud, og kan parterne ikke opnå enighed herom, bortfalder tilbuddet, og det er herefter ikke gældende for nogen af parterne.

4. Arbejdets omfang

Tilbud og aftaler omfatter alene de arbejder, der udtrykkeligt er beskrevet heri. Følgende er ikke omfattet, medmindre det fremgår særskilt af aftalen:

- Reparation af skjulte fejl og skjulte installationer, jf. afsnit 9.
- Følgearbejder udført af andre faggrupper (f.eks. murer-, tømrer-, maler- eller flisearbejde).
- Reetablering af gulve, vægge, lofter, maling, fliser, belægninger, isolering og lignende efter udførelse af Arbejdet.
- Byggetilladelser, myndighedsbehandling, dispensationer og anmeldelser til forsyningsselskaber, medmindre dette udtrykkeligt er en del af aftalen.
- Bortskaffelse af miljøfarligt affald, herunder kølemedier, asbestholdige materialer og lignende, ud over lovpligtig minimumshåndtering.
- Uforudsete forhold, herunder forhold, der ikke kunne konstateres ved almindelig besigtigelse.
- Midlertidige nødløsninger eller -installationer, medmindre dette er aftalt særskilt.

5. Ændringer og ekstraarbejde

Ændringer eller ekstraarbejder i forhold til det oprindeligt aftalte udføres mod særskilt betaling efter Virksomhedens til enhver tid gældende timepriser og materialepriser, jf. afsnit 6.

Virksomheden kan påbegynde nødvendige ekstraarbejder uden forudgående skriftlig accept fra kunden, hvis:

- arbejdet er nødvendigt af hensyn til personers eller ejendommens sikkerhed,
- det er nødvendigt for, at den aftalte installation kan fungere og opfylde gældende krav og standarder,
- arbejdet skal udføres straks for at forebygge eller begrænse skader på personer, bygning eller løsøre, eller
- myndighedskrav eller forsyningsselskabets forskrifter gør ekstraarbejdet påkrævet.

Virksomheden underretter kunden om ekstraarbejdet hurtigst muligt efter, at det er igangsat eller udført, og alt ekstraarbejde faktureres efter gældende time- og materialepriser, jf. afsnit 6.

6. Priser, timepriser og fakturering af regningsarbejde

Arbejder udført efter regning (medgået tid og materialer) faktureres efter Virksomhedens til enhver tid gældende timepriser, som oplyses på forespørgsel eller fremgår af tilbuddet.

Faktureret tidsforbrug omfatter blandt andet:



- transport og kørsel til og fra arbejdsstedet,
- planlægning og projektering af Arbejdet,
- indkøb og afhentning af materialer,
- dokumentation, herunder el-installationsrapporter og tilsvarende,
- programmering og opsætning af styringer og systemer,
- test, idriftsættelse og funktionsafprøvning,
- oprydning og bortkørsel af affald fra Arbejdet.

Påbegyndte kvarter faktureres som et helt kvarter. Der kan tillægges udkald-, akut- eller uden-for-normal-arbejdstid-tillæg i overensstemmelse med Virksomhedens gældende prisliste.

Alle priser er eksklusive moms, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

7. Materialer og leverancer

Virksomheden leverer materialer af almindelig anerkendt kvalitet, egnet til det pågældende formål, medmindre andet er aftalt.

Der tages forbehold for følgende forhold, som ligger uden for Virksomhedens kontrol:

- prisstigninger fra leverandører og producenter,
- leveringsproblemer og restorder,
- udgåede produkter og produktændringer,
- ændringer i afgifter, told eller lignende, som pålægges materialerne.

Virksomheden kan uden kundens forudgående godkendelse levere tilsvarende produkter med samme eller bedre funktion, hvis det oprindeligt tiltænkte produkt ikke kan leveres rettidigt eller til den forudsatte pris.

Specialbestilte varer, herunder varer bestilt efter kundens specifikke ønske eller mål, kan ikke returneres eller refunderes, medmindre varen er mangelfuld.

8. Leveringstid

Alle angivne leveringstider og tidsplaner er vejledende, medmindre en bindende leveringsdato udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

Følgende forhold berettiger til forlængelse af leveringstiden uden ansvar for Virksomheden, og giver ikke kunden ret til erstatning, forholdsmæssigt afslag eller ophævelse:

- forsinkelser hos leverandører eller underleverandører,
- vejrlig, der hindrer eller væsentligt vanskeliggør Arbejdets udførelse,
- sygdom eller anden uforudset fravær hos Virksomhedens personale,
- myndighedsbehandling, herunder sagsbehandlingstid hos kommune eller forsyningsselskab,
- strejke, lockout eller andre arbejdsstridigheder,
- force majeure, jf. afsnit 20,



- forhold hos kunden, herunder manglende adgang til arbejdsstedet eller forsinket levering af oplysninger.

9. Kundens medvirken og ansvar

Kunden skal, uden beregning for Virksomheden, sikre følgende forud for og under Arbejdets udførelse:

- fri og uhindret adgang til arbejdsstedet i aftalte tidsrum,
- adgang til nødvendig strøm og vand på arbejdsstedet,
- adgang til relevante eksisterende installationer, tavler, brønde og skabe,
- at arbejdsområdet er ryddet og fremkommeligt,
- at nødvendige tilladelser, herunder byggetilladelser eller grundejerforeningens samtykke, foreligger, medmindre dette er en del af den aftalte ydelse,
- rettidig og korrekt information om forhold af betydning for Arbejdets udførelse, herunder kendte skjulte installationer.

Skyldes ventetid, forgæves kørsel eller aflysning med kort varsel forhold hos kunden, faktureres den medgåede tid samt eventuel kørsel efter gældende priser, jf. afsnit 6.

10. Skjulte installationer og forhold

Virksomheden er ikke ansvarlig for skjulte forhold, herunder skader forårsaget af sådanne forhold, som ikke med rimelighed kunne konstateres forud for Arbejdets udførelse. Dette gælder blandt andet:

- skjulte rørføringer og skjulte kabler,
- ulovlige eller fejlagtigt udførte installationer foretaget af tredjemand,
- installationer, der er utilgængelige uden destruktive indgreb,
- konstruktionsfejl i bygningen eller de eksisterende installationer.

Konstateres skjulte forhold under Arbejdets udførelse, orienterer Virksomheden kunden hurtigst muligt, og nødvendigt følgearbejde udføres som ekstraarbejde, jf. afsnit 5, medmindre andet aftales.

11. Eksisterende installationer

Der ydes ikke garanti for ældre installationer, som ikke er udført eller fornyet af Virksomheden.

Viser eksisterende installationer sig at være fejlbehæftede, ulovlige, nedslidte eller ikke tidssvarende, og dette har betydning for udførelsen eller sikkerheden af det aftalte Arbejde, udføres nødvendige udbedringer som ekstraarbejde efter forudgående orientering af kunden, medmindre øjeblikkelig handling er påkrævet af sikkerhedsmæssige årsager, jf. afsnit 5.

12. Akutte reparationer og fejlretning



Ved akutte fejl, herunder strømsvigt, vandskader eller andre forhold, der udgør fare for personer eller ejendom, udfører Virksomheden de arbejder, som skønnes nødvendige for at afværge eller begrænse skaden, uden forudgående indhentelse af kundens accept.

Sådanne arbejder faktureres efter medgået tid og materialer i henhold til afsnit 6, eventuelt tillagt gældende udkalds- og akuttillæg.

13. Betaling

Betalingsfristen er 8 dage netto fra fakturadato, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Ved større entrepriser eller opgaver af længere varighed kan Virksomheden kræve:

- acountofakturering ved opstart eller løbende under Arbejdets udførelse,
- ratebetaling efter en aftalt betalingsplan,
- delbetaling i takt med Arbejdets fremdrift.

Manglende rettidig betaling anses som væsentlig misligholdelse af aftalen og berettiger Virksomheden til at standse yderligere arbejde, jf. afsnit 14, samt til at kræve skyldigt beløb betalt straks.

Kunden kan ikke modregne egne krav mod Virksomhedens fakturaer, medmindre kravet er skriftligt anerkendt af Virksomheden eller fastslået ved dom eller voldgiftskendelse.

14. Forsinket betaling

Ved forsinket betaling beregnes:

- morarenter i henhold til den til enhver tid gældende rentelov,
- rykkergebyrer i henhold til rentelovens regler,
- kompensationsbeløb for inddrivelsesomkostninger efter rentelovens § 9 a,
- inkassoomkostninger og øvrige omkostninger forbundet med inddrivelse af kravet.

Virksomheden kan uden yderligere varsel standse igangværende og planlagte arbejder ved manglende rettidig betaling, indtil forfaldne beløb er betalt, uden at dette medfører ansvar for Virksomheden for følgevirkninger af standsningen.

15. Ejendomsforbehold

Leverede materialer og komponenter forbliver Virksomhedens ejendom, indtil fuld betaling har fundet sted, i det omfang dette er gyldigt efter dansk rets almindelige regler om ejendomsforbehold.

16. Reklamation

Synlige fejl og mangler ved det udførte Arbejde skal meddeles Virksomheden straks og senest 5 arbejdsdage efter Arbejdets afslutning.



Skjulte fejl og mangler skal reklameres over for Virksomheden straks efter, at kunden har opdaget eller burde have opdaget forholdet.

Manglende rettidig reklamation kan medføre, at kundens krav i anledning af fejlen eller manglen bortfalder.

Ved berettiget reklamation har Virksomheden ret til at afhjælpe forholdet inden for rimelig tid, før kunden kan gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

17. Garanti

Der ydes den garanti, som følger af dansk lovgivning, herunder købelovens mangelsregler i det omfang disse finder anvendelse, samt eventuelle særskilte producentgarantier på leverede Materialer.

Garantien bortfalder blandt andet, hvis:

- andre end Virksomheden har ændret, udvidet eller repareret installationen,
- installationen anvendes i strid med dens formål eller tilsigtede brug,
- der foreligger manglende eller mangelfuld vedligeholdelse,
- installationen har været udsat for overbelastning,
- skaden skyldes hærværk, udefrakommende påvirkninger, lynnedslag, overspænding eller force majeure.

18. Ansvarsbegrænsning

Virksomhedens erstatningsansvar er begrænset til direkte tab og omfatter ikke indirekte tab eller følgeskader, herunder men ikke begrænset til driftstab, tabt avance, tab af data eller andre indirekte økonomiske tab, medmindre tabet skyldes forsæt eller grov uagtsomhed fra Virksomhedens side.

Virksomhedens samlede erstatningsansvar for en given opgave kan ikke overstige det beløb, som kunden har betalt for den pågældende opgave, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Virksomhedens produktansvar er begrænset i det omfang, dette er foreneligt med den til enhver tid gældende produktansvarslovgivning.

Ansvarsbegrænsningen i dette afsnit gælder ikke i det omfang, den er i strid med ufravigelig lovgivning, herunder forbrugerbeskyttende regler, hvis kunden er forbruger.

19. Forsikring

Virksomheden har tegnet sædvanlig erhvervs- og ansvarsforsikring, der dækker Virksomhedens ansvar for skader forvoldt i forbindelse med Arbejdets udførelse, inden for forsikringens til enhver tid gældende vilkår og dækningssummer.

Kunden opfordres til at sikre, at egen bygnings- og indboforsikring er tidssvarende og dækkende under Arbejdets udførelse.



20. Force majeure

Virksomheden er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af aftalen, herunder betaling af erstatning eller andre misligholdelsesbeføjelser, i det omfang manglen eller forsinkelsen skyldes forhold uden for Virksomhedens rimelige kontrol, herunder men ikke begrænset til krig, terror, naturkatastrofer, pandemi, brand, strejke, lockout, import- eller eksportrestriktioner, råvaremangel, cyberangreb eller offentlige forskrifter.

Består force majeure-situationen i mere end 60 dage, kan hver af parterne opsige aftalen med skriftligt varsel, for så vidt angår den del af Arbejdet, der endnu ikke er udført.

21. Fortrolighed og behandling af personoplysninger

Parterne behandler oplysninger om hinanden fortroligt og videregiver ikke oplysninger til tredjemand, medmindre dette er nødvendigt for opfyldelse af aftalen, følger af lovgivning, eller parterne har givet samtykke hertil.

Virksomheden behandler personoplysninger om kunden i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR) og databeskyttelsesloven, og alene i det omfang, det er nødvendigt for at administrere kundeforholdet og opfylde aftalen.

22. Underleverandører

Virksomheden er berettiget til at lade Arbejdet, eller dele heraf, udføre af kvalificerede underleverandører. Virksomheden er ansvarlig for underleverandørers arbejde på samme måde, som hvis arbejdet var udført af Virksomheden selv.

23. Opsigelse og annullering

Kunden kan alene annullere en indgået aftale mod at friholde Virksomheden for allerede afholdte omkostninger, herunder indkøbte materialer, medgået tid og eventuelt tabt avance.

Virksomheden kan opsige aftalen med rimeligt varsel ved kundens væsentlige misligholdelse, herunder manglende betaling, manglende medvirken efter afsnit 9, eller hvis forholdene på arbejdsstedet udgør en sikkerhedsrisiko for Virksomhedens personale.

24. Ændringer af Betingelserne

Virksomheden kan løbende opdatere disse Betingelser. Den til enhver tid gældende version på Virksomhedens hjemmeside eller som oplyst af Virksomheden finder anvendelse på nye aftaler. For allerede indgåede aftaler gælder de Betingelser, der var gældende på aftaletidspunktet, medmindre andet aftales.

25. Lovvalg og værneting

Aftaler omfattet af disse Betingelser er underlagt dansk ret.

Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med aftalen, og som ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved de danske domstole med Virksomhedens hjemting som værneting, medmindre ufravigelig lovgivning foreskriver andet.

Angår tvisten faglige eller tekniske forhold, herunder spørgsmål om Arbejdets udførelse, kvalitet eller eventuelle mangler, skal spørgsmålet forud for domstolsbehandling søges afklaret ved syn og skøn i henhold til retsplejelovens regler herom. Hver part afholder i første omgang egne omkostninger til syn og skøn, hvorefter fordelingen af omkostningerne indgår i den efterfølgende afgørelse af tvisten.